

TERMA & SYARAT KEMUDAHAN OVERDRAF AFFIN PIHAK BANK DENGAN AFFIN AVANCE VISA**1. DOKUMENTASI**

- 1.1 Takrif bagi Pelanggan merujuk pemohon yang dinamakan dalam Borang Permohonan selepas Kemudahan Overdraf ("Kemudahan") diluluskan oleh Affin Pihak Bank Berhad ("Pihak Bank").
- 1.2 Pemohon yang dinamakan dalam Borang Permohonan bersetuju dengan pihak Pihak Bank bahawa Terma dan Syarat Am (Terma & Syarat) ini akan dibaca bersama Borang Permohonan yang dilaksanakan oleh Pelanggan dan Terma dan Syarat Am Kad Kredit AFFIN BANK dan akan mengikat Pelanggan yang permohonannya untuk Kemudahan Overdraf Affin Pihak Bank (Kemudahan) yang telah diluluskan oleh pihak Pihak Bank.
- 1.3 Terma & Syarat ini dan semua dokumen lain berkaitan dengan Kemudahan akan membentuk perjanjian mengikat bagi Kemudahan ini.
- 1.4 Terma & Syarat Am ini akan berkuat kuasa dari tarikh Kemudahan ini diluluskan.

2. KEMUDAHAN OVERDRAF

- 2.1 Tujuan Kemudahan ini adalah untuk kegunaan peribadi.
- 2.2 Selepas Kemudahan diluluskan, pihak Pihak Bank hendaklah menyerahkan Notis Kelulusan atau SMS/e-mel kepada Pelanggan yang menyatakan amaun Kemudahan yang diluluskan, Kadar faedah, yuran serta caj dan apa-apa Terma & Syarat Am.
- 2.3 Pengeluaran wang daripada Kemudahan ini akan dianggap sebagai penerimaan terhadap Kemudahan ini berserta Terma dan syarat Am yang terpakai.
- 2.4 Yuran komitmen sebanyak 1% setahun akan dikenakan ke atas bahagian Kemudahan yang tidak digunakan setiap hari dan hendaklah dibayar secara bulanan jika had Kemudahan yang diluluskan melebihi RM 250,000.
- 2.5 Kemudahan ini perlu dibayar balik apabila diminta dan liabiliti di bawah kemudahan ini akan terus berkuatkuasa sehingga pembayaran penuh. Walaupun Kemudahan perlu dibayar balik apabila diminta, faedah hendaklah dibayar setiap bulan.
- 2.6 Kemudahan mesti dikendalikan dalam lingkungan had yang luluskan. Jika ada lebihan limit dari lingkungan had Kemudahan yang diluluskan, kadar faedah sebanyak 7.00% setahun melebihi Kadar Asas Standard (KAS) akan dikenakan berdasarkan kiraan baki harian atas amaun lebihan sehingga lebihan itu diselaraskan.
- 2.7 Kemudahan ini akan terus aktif selagi mana AFFIN AVANCE Visa dengan Kemudahan Overdraf masih aktif dengan pihak Pihak Bank dan/atau tertakluk pada syarat-syarat yang dinyatakan di bawah fasal 11.

3. KADAR DITETAPKAN

- 3.1 Kadar faedah untuk Kemudahan ini berkuat kuasa dari pengeluaran wang Kemudahan sehingga penyelesaian penuh akaun.
- 3.2 Kadar Asas Standard (KAS) semasa adalah tertakluk kepada perubahan yang akan diberikan notis bertulis oleh Pihak Bank terlebih dahulu berkenaan amaun ansuran bulanan yang disemak semula sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ansuran bulanan yang disemak semula dikuatkuasakan.
- 3.3 Kadar faedah yang dikira berdasarkan baki belum jelas setiap hari dan hendaklah dibayar setiap bulan.
- 3.4 Kadar Ditetapkan ditawarkan kepada Pelanggan atas dasar Kemudahan digunakan dalam lingkungan had yang diluluskan.

4. HAK UNTUK MENYEMAK SEMULA DAN MENAMATKAN KEMUDAHAN

- 4.1 Pihak Pihak Bank berhak dan layak untuk menyemak semula Kemudahan pada bila-bila masa seperti yang dianggap sesuai oleh pihak Pihak Bank.
- 4.2 Pihak Pihak Bank berhak menamatkan Kemudahan dengan notis sewajarnya.
- 4.3 Pihak Pihak Bank hendaklah memberikan sekurang-kurangnya dua puluh (21) hari kalendar notis terdahulu kepada Pelanggan sebelum membuat apa-apa perubahan pada Terma & Syarat.
- 4.4 Dengan tidak menyentuh apa-apa peruntukan lain yang terkandung dalam Terma & Syarat ini atau dalam mana-mana dokumen lain, pihak Pihak Bank akan pada setiap masa berhak untuk menamatkan, membatalkan, menggantung atau mengurangkan had semua atau mana-mana bahagian Kemudahan dan/atau mengkehendaki bayaran segera bagi semua atau mana-mana bahagian jumlah yang sebenarnya atau secara luar jangka terhutang padanya. Notis sewajarnya akan diberikan oleh pihak Pihak Bank.
- 4.5 Sekiranya Kemudahan ditamatkan, pihak Pihak Bank mempunyai hak untuk tolak selesai semua baki sedia ada dalam akaun Pelanggan termasuk akaun semasa, akaun simpanan, deposit tetap lain dan akaun lain bagi menyelesaikan baki belum jelas dalam akaun Kemudahan.
- 4.6 Sekiranya hasil tidak mencukupi untuk menyelesaikan baki yang belum dijelaskan, Pelanggan hendaklah membayar perbezaan jumlah dengan faedah yang terakru padanya.

5. PEMBAYARAN BALIK

- 5.1 Pelanggan bertanggung untuk membayar kepada Pihak Bank sebaik sahaja selepas pengeluaran wang akaun Kemudahan dan hendaklah dibayar setiap bulan sehingga penyelesaian penuh Kemudahan.
- 5.2 Ansuran bulanan tertakluk kepada Kadar Ditetapkan and amaun yang masih belum dijelaskan setiap hari.
- 5.3 Sekiranya Kadar Ditetapkan berubah, Pihak Bank berhak untuk mengubah amaun ansuran sewajarnya dengan notis bertulis terlebih dahulu tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.

6. PERNYATAAN DAN WARANTI

- 6.1 Pelanggan menyatakan dan memberikan waranti bahawa:-
 - a) Pelanggan mempunyai keupayaan untuk mengikat dan melaksanakan obligasi sebagaimana yang dinyatakan dalam Terma & Syarat ini;
 - b) Pelanggan tidak memungkirkan apa-apa perjanjian (sama ada berkaitan pembayaran, pelaksanaan atau selainnya) yang Pelanggan adalah satu pihak padanya atau Pelanggan telah terikat padanya;
 - c) tiada litigasi, timbang tara atau pertikaian sama ada sebenar, belum selesai atau mengancam Pelanggan;
 - d) semua penyata kewangan diterima atau akan diterima oleh Pihak Bank berhubung dengan Pelanggan memberikan gambaran yang benar dan adil tentang kedudukan kewangan Pelanggan;
 - e) tiada perubahan yang teruk dan ketara dalam keadaan kewangan Pelanggan, dan jika berkenaan, persekitaran operasi atau pengurusan perniagaan Pelanggan yang akan menjejaskan dengan ketara keupayaan Pelanggan untuk melaksanakan obligasinya di bawah Terma & Syarat ini;
 - f) penerimaan Terma & Syarat ini, penyerahan dan pelaksanaan semua obligasi di bawahnya akan membentuk obligasi sah dan boleh dikuatkuasakan dan tidak atau tidak akan melanggar peruntukan apa-apa undang-undang, peraturan, kaedah, perintah, writ, injunksi atau dekri mana-mana mahkamah, badan pentadbiran atau kawal selia yang Pelanggan tertakluk kepadanya. Ia juga tidak akan melanggar apa-apa perjanjian lain yang Pelanggan adalah satu pihak padanya atau aku janji yang Pelanggan atau aset Pelanggan telah terikat padanya;
 - g) Pelanggan telah mendedahkan sepenuhnya secara bertulis kepada Pihak Bank tentang semua fakta berkaitan Pelanggan yang diketahui atau seharusnya diketahui secara munasabah oleh Pelanggan dan penting untuk pendedahan kepada pihak Pihak Bank dalam konteks Kemudahan;
 - h) semua maklumat yang diberikan oleh Pelanggan berhubung Kemudahan tidak mengandungi apa-apa pernyataan yang tidak benar atau tidak menyatakan apa-apa fakta dan semua ungkapan jangkaan, hasrat, kepercayaan dan pendapat dan semua unjuran Pelanggan dibuat dengan jujur atas sebab yang munasabah selepas siasatan yang wajar dan teliti;
 - i) Pelanggan tertakluk kepada undang-undang sivil dan komersil berhubung dengan obligasi Pelanggan di bawah Kemudahan dan penguatkuasaan, penyempurnaan dan pelaksanaan obligasi yang wujud membentuk akta persendirian dan komersil dan bukannya akta kerajaan atau awam. Pelanggan mahupun mana-mana harta Pelanggan tidak akan mendapat apa-apa kekebalan atas sebab kedaulatan atau sebaliknya berhubung dengan obligasi mereka yang timbul di bawah Kemudahan;
 - j) tiada prosiding kepihak Bankrapan atau penggulangan atau penerimaan dimulakan terhadap Pelanggan.

7. KOS, PERBELANJAAN DAN YURAN

- 7.1 Walaupun Kemudahan boleh dibatalkan atau dihentikan kerana apa jua sebab pada bila-bila masa:
 - a) semua kos dan perbelanjaan walau apa pun termasuk kos henti (termasuk duti dan cukai lain yang serupa dan apa-apa penalti padanya), cetakan dan semua kos lain berkaitan Kemudahan yang ditanggung oleh Pihak Bank berkaitan rundingan, penyediaan atau penyempurnaan Kemudahan atau tuntutan baliknya atau penebusan akaun Pelanggan atau berkaitan atau apa-apa akaun atau aset Pelanggan hendaklah dibayar oleh Pelanggan apabila diminta, berdasarkan tanggung rugi penuh.
 - b) jika apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan perlu didapatkan semula melalui apa-apa proses undang-undang atau proses lain seumpamanya, atau diletakkan dalam simpanan peguam cara untuk kutipan, Pelanggan akan bertanggung untuk membayar fi guaman Pihak Bank (berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) dan apa-apa fi dan perbelanjaan lain yang ditanggung berhubung kutipan tersebut.
 - c) Pihak Bank berhak mengenakan fi dan caj yang sewajarnya kepada akaun Pelanggan sebagaimana yang dinyatakan di www.affinalways.com

8. HAK UNTUK PENOLAKAN, PENGGABUNGAN ATAU PENYATUAN AKAUN

- 8.1 Pihak Bank berhak (tetapi tidak diwajibkan) dengan memberikan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar notis terdahulu kepada Pelanggan untuk menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau apa-apa akaun dan liabiliti Pelanggan dengan dan kepada pihak Bank di mana-mana sahaja sama ada di dalam atau luar Malaysia, sama ada secara berasingan atau berse sama dengan mana-mana orang lain dan boleh memindahkan atau menolak apa-apa jumlah yang ada dalam akaun tersebut untuk menjelaskan apa-apa liabiliti Pelanggan, sama ada sebenar atau luar jangka, utama atau sampingan dengan tidak menyentuh baki kredit dalam akaun tersebut dan liabiliti terhadap apa-apa akaun lain tidak boleh dinyatakan dalam mata wang yang sama dan pihak Bank dengan ini membenarkan untuk menguatkuasakan apa-apa penukaran yang perlu pada kadar tukaran pihak Bank sendiri yang pada masa itu digunakan.

9. PENYATA PIHAK BANK

- 9.1 Penyata atau notis daripada pengurus atau mana-mana pegawai atau ejen pihak Bank yang diberi kuasa sewajarnya pada masa itu atau notis dijana komputer yang tidak memerlukan tandatangan yang dikeluarkan oleh pihak Bank berhubung dengan amaun baki tersebut dan liabiliti yang ditanggung atau perlu dibayar kepada pihak Bank atau berhubung dengan kadar faedah atau amaun faedah yang perlu dibayar, akan menjadi keterangan muktamad bagi semua tujuan, kecuali terdapat kesilapan nyata.

10. KEJADIAN MUNGKIR

- 10.1 Dengan tidak menyentuh mana-mana fasal pembayaran atas permintaan dalam Terma & Syarat ini, Kemudahan yang belum dijelaskan (termasuk faedah padanya dan semua wang lain yang perlu dibayar) juga boleh dikuatkuasakan dan dilaksanakan dengan serta-merta oleh pihak Bank jika berlaku apa-apa kejadian yang berikut:
- a) jika Pelanggan gagal membayar kepada pihak Bank (i) apabila diminta apa-apa wang untuk Kemudahan atau (ii) pada tarikh perlu dibayar apa-apa wang yang perlu dibayar atau di bawah apa-apa perjanjian atau pengaturan dengan pihak Bank.
 - b) jika Pelanggan melanggar atau mengancam untuk melanggar apa-apa waad, aku janji, terma, syarat atau peruntukan Terma dan Syarat ini atau dalam apa-apa dokumen yang diserahkan menurut Kemudahan (selain jenis obligasi yang dirujuk dalam 11(1)(a) di atas) dan gagal meremеди pelanggaran tersebut dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar selepas notis daripada pihak Bank atau tempoh lain seumpamanya yang ditetapkan oleh pihak Bank.
 - c) jika prosiding undang-undang, tindakan guaman atau apa jua jenis tindakan (sivil atau jenayah) dimulakan terhadap Pelanggan.
 - d) jika Pelanggan terlibat dalam tindakan kepihak Bankrapan atau jika Pelanggan menjadi tidak siuman atau meninggal dunia.
 - e) jika Pelanggan akan mengikat komposisi, moratorium atau pengaturan dengan atau akan membuat penyerahan hak am bagi manfaat pemiutang Pelanggan.
 - f) jika apa-apa kejadian berlaku atau keadaan wujud termasuk perubahan dalam keadaan kewangan Pelanggan yang pada pendapat pihak Bank menjejaskan keupayaan Pelanggan untuk melaksanakan obligasinya dalam dokumen ini.
 - g) jika Pelanggan gagal mengendalikan akaunnya dengan pihak Bank dengan cara yang memuaskan.
 - h) jika apa-apa pernyataan atau waranti yang dibuat atau tersirat kepada pihak Bank adalah tidak benar atau mengelirukan dalam butiran penting seperti tarikh ia dibuat atau dianggap telah dibuat.
 - i) jika apa-apa kejadian lain berlaku yang pada pendapat pihak Bank boleh atau mungkin mempengaruhi atau menjejaskan keupayaan atau kesediaan Pelanggan untuk mematuhi semua atau apa-apa obligasinya di bawah Terma & Syarat ini.

11. TUNTUTAN BALIK HUTANG

- 11.1 Tertakluk kepada Fasal 12.2, pihak Bank boleh menghubungi rujukan peribadi sebagaimana yang dinyatakan dalam borang permohonan sekiranya Pelanggan tidak dapat dihubungi jika terdapat apa-apa kekurangan baki selepas pembubaran untuk proses tuntutan balik.
- 11.2 Pelanggan mengesahkan bahawa dengan memberikan maklumat rujukan peribadi dalam borang permohonan, kebenaran mereka telah diperolehi bagi tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan Kemudahan di bawah Terma & Syarat ini.
- 11.3 Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan sekiranya had Kemudahan melebihi had selama tiga (3) bulan berturut-turut disebabkan oleh faedah tidak berbayar dan/atau AFFIN AVANCE Visa dengan Kemudahan Overdraft dibatalkan dengan pihak Bank.

12. PERUBAHAN KEADAAN

- 12.1 Kepenyalahan undang-undang: Jika pihak Bank menentukan bahawa pengenalan atau perubahan apa-apa undang-undang, peraturan atau arahan rasmi (sama ada mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak) atau apa-apa perubahan dalam tafsiran atau penggunaannya yang menyebabkannya menyalahi undang-undang untuk pihak Bank mengekalkan, membiayai atau melaksanakan obligasinya di bawah dokumen ini, pihak Bank hendaklah dengan serta-merta memberikan notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar berkenaan penamatan tersebut kepada Pelanggan. Kemudahan setakat itu akan dibatalkan dan Pelanggan akan dengan segera selepas menerima notis daripada pihak Bank membayar balik semua wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan berserta apa-apa faedah padanya dan semua wang lain yang dipersetujui akan dibayar oleh Pelanggan dalam Perjanjian ini.
- 12.2 Pertambahan Kos: Jika pihak Bank menentukan bahawa, akibat pengenalan atau perubahan apa-apa undang-undang, perintah, peraturan atau arahan rasmi (sama ada mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak), atau apa-apa perubahan dalam tafsiran atau penggunaannya oleh mana-mana pihak berkuasa kompeten, atau pematuhan terhadap apa-apa permintaan (sama ada mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak) daripada pihak Bank Negara Malaysia atau pihak berkuasa fiskal, monetari atau pihak berkuasa lain, yang:
- a) mengenakan ke atas pihak Bank obligasi untuk membuat apa-apa pembayaran (melainkan berhubung dengan cukai ke atas keseluruhan pendapatan bersihnya) atau mengetepikan apa-apa faedah atau pulangan lain bagi, atau dikira dengan merujuk, amaun apa-apa jumlah yang diterima atau belum terima oleh pihak Bank daripada Pelanggan di bawah Kemudahan; atau
 - b) menyebabkan pihak Bank tertakluk kepada apa-apa cukai berhubung dengan atau mengubah asas percukaian berhubung dengan apa-apa pembayaran yang dibuat atau akan dibuat kepada pihak Bank (melainkan perubahan kadar cukai ke atas pendapatan bersih keseluruhan pihak Bank); atau
 - c) mengenakan ke atas pihak Bank apa-apa syarat lain yang menjejaskan pemberian Kemudahan;

yang akan menambahkan kos kepada pihak Bank untuk menyediakan atau mengekalkan Kemudahan atau mengurangkan amaun apa-apa jumlah yang diterima atau belum diterimanya atau mengurangkan pulangan efektif pihak Bank berhubung dengan Kemudahan atau ke atas modal pihak Bank yang diperuntukkan bagi menampung Kemudahan atau mewajibkannya untuk membuat apa-apa bayaran bagi, atau dikira dengan merujuk, amaun apa-apa jumlah yang diterima atau belum diterimanya daripada Pelanggan di bawah Terma & Syarat ini, maka pihak Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan tentang keadaan yang menyebabkan keputusannya dan:

- i. Pelanggan hendaklah membayar kepada pihak Bank apabila diminta amaun tersebut seperti yang mungkin disahkan oleh pihak Bank sebagai perlu selepas notis dua puluh satu (21) hari kalendar terdahulu daripada pihak Bank bagi kos tambahan tersebut atau pengurangan pulangan seumpamanya kepada pihak Bank; dan
 - ii. pada bila-bila masa, selagi keadaan menimbulkan obligasi untuk meneruskan bayaran pampasan tersebut, Pelanggan boleh (dengan memberikan notis tidak kurang dari empat belas hari (14) kepada pihak Bank tentang pilihannya untuk berbuat demikian) memilih untuk membayar dahulu, dalam tempoh empat belas hari (14) selepas tarikh notis Pelanggan kepada pihak Bank semua wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan berserta apa-apa faedah padanya dan semua wang lain yang dipersetujui akan dibayar oleh Pelanggan dalam dokumen ini; dan
 - iii. selepas pihak Bank menerima notis tentang pilihan tersebut, obligasi pihak Bank yang belum dijelaskan bagi apa-apa penggunaan Kemudahan pada masa depan akan ditamatkan dan Kemudahan akan terbatal setakat itu.
- 12.3 Semua perjanjian, obligasi yang diberikan atau diaku janji oleh Pelanggan akan terus sah dan mengikat walaupun Pelanggan meninggal dunia, pihak Bankrap atau mengalami ketakupayaan mental, atau apa-apa perubahan pada pembentukannya.

13. UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI

- 13.1 Terma & Syarat ini hendaklah ditafsirkan dan mempunyai kuat kuasa dalam semua aspek menurut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia, tetapi pematuhan tersebut tidak akan ditafsirkan untuk mengehadkan hak pihak Bank bagi memulakan prosiding mahkamah di mana-mana negara lain. Penyampaian apa-apa writ atau saman atau apa-apa proses undang-undang berhubung dengan apa-apa tindakan atau prosiding boleh dikuatkuasakan terhadap Pelanggan dengan menyerahkan salinan writ atau saman atau penyata tuntutan atau proses undang-undang lain melalui pos berdaftar prabayar (atau kaedah lain seumpamanya sebagaimana yang ditetapkan oleh undang-undang) ke alamat Pelanggan pada masa itu. Jika diserahkan melalui pos, writ, saman atau peryata tuntutan tersebut atau proses undang-undang lain tersebut hendaklah dianggap telah diserahkan kepada Pelanggan lima (5) hari kalendar selepas tarikh pengeposan.

14. PEMATUHAN UNDANG-UNDANG

- 14.1 Pelanggan hendaklah memastikan pematuhan berterusan sepanjang tempoh Kemudahan terhadap semua statut, undang-undang kecil dan garis panduan di Malaysia.

15. CARIAN KEPIHAK BANKRAPAN ATAU PENGGULUNGAN

- 15.1 Pihak Bank mungkin tetapi tidak diwajibkan untuk menjalankan carian kepihak Bankrapan atau penggulungan (mengikut mana-mana yang berkenaan) terhadap Pelanggan sebelum atau selepas pengeluaran wang untuk Kemudahan. Walau bagaimanapun, jika carian diperlukan, semua caj yang dikenakan berhubung dengan carian kepihak Bankrapan atau penggulungan (mengikut mana-mana yang berkenaan) akan ditanggung oleh Pelanggan.
- 15.2 Sekiranya apa-apa carian tersebut mengesahkan bahawa Pelanggan telah dihukum pihak Bankrap atau mengalami penggulungan (mengikut mana-mana yang berkenaan), atau jika terdapat apa-apa prosiding undang-undang, tindakan guaman atau tindakan penting (sama ada sivil atau jenayah), yang dimulakan terhadap Pelanggan, pihak Bank berhak menarik balik, membatalkan atau menamatkan Kemudahan selepas memberikan notis kepada Pelanggan.

16. PENGENAAN SYARAT OLEH PIHAK BANK NEGARA MALAYSIA

- 16.1 Kemudahan hendaklah pada setiap masa dikawal oleh kaedah, peraturan dan/atau arahan yang dikenakan oleh pihak Bank Negara Malaysia (BNM) atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank.

17. NOTIS

- 17.1 Apa-apa tuntutan, permintaan, notis atau komunikasi lain (secara kolektif dirujuk sebagai "Notis") oleh atau bagi pihak Bank atau Pelanggan hendaklah dibuat secara bertulis.
- 17.2 Notis boleh diberikan atau dibuat melalui pos, faksimile, serahan peribadi atau cara lain seumpamanya seperti yang mungkin dibenarkan oleh pihak Bank. Notis akan dikeluarkan oleh atau bagi pihak Bank (termasuk notis/penyata yang dijana komputer yang tidak memerlukan apa-apa tandatangan) kepada Pelanggan di alamat, nombor faksimile atau alamat mel elektronik sebagaimana yang dinyatakan dalam Borang Permohonan atau alamat, nombor faksimile atau alamat mel elektronik terakhir yang diketahui yang dimaklumkan oleh Pelanggan secara bertulis.
- 17.3 Notis tersebut akan diberikan kepada Pelanggan:
 - a) jika melalui pos, lima (5) hari kalendar selepas tarikh pengposan;
 - b) jika melalui faksimile, pada hari penghantaran;
 - c) jika melalui mel elektronik, pada hari penghantaran dengan syarat pihak Bank tidak menerima mesej gagal dihantar atau tidak boleh dihantar daripada penyedia hos pada hari penghantaran;
 - d) jika melalui serahan peribadi, pada masa penyerahan;
 - e) jika melalui apa-apa Notis yang diberikan secara lisan, pada hari Notis tersebut diberikan. Notis tersebut hendaklah disahkan selepas itu secara bertulis oleh pihak Bank;
 - f) jika melalui apa-apa Notis yang dihantar melalui sistem khidmat pesanan ringkas atau apa-apa cara lain yang tidak direkodkan secara bertulis, pada masa Notis tersebut dihantar.
- 17.4 Notis daripada Pelanggan kepada pihak Bank hendaklah ditandatangani sewajarnya oleh Pelanggan atau jika dibenarkan oleh pihak Bank, oleh penandatangan yang diberi kuasa sewajarnya oleh Pelanggan dan diserahkan kepada pihak Bank di alamat atau nombor faksimile seperti yang dimaklumkan secara bertulis oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Notis dianggap telah diterima oleh Pihak Bank selepas penerimaan sebenar notis tersebut kecuali:
 - a) jika Notis dihantar melalui faksimile selepas pukul 5:00 petang, notis tersebut akan dianggap telah diterima oleh pihak Bank pada Hari Perniagaan berikutnya; dan
 - b) jika dianggap perlu oleh pihak Bank untuk mengesahkan identiti Pelanggan atau sumber Notis, Pelanggan mungkin dikehendaki untuk menghantar atas perbelanjaan sendiri kepada pihak Bank keterangan berdokumen tersebut (termasuk Notis sebenar atau asal) seperti yang mungkin dikehendaki oleh pihak Bank. Jika pengesahan tersebut dikehendaki oleh pihak Bank, Notis dianggap telah diterima oleh pihak Bank hanya selepas pihak Bank menerima keterangan berdokumen tambahan tersebut yang diminta oleh pihak Bank.
- 17.5 Semua Notis melalui faksimile hendaklah diikuti oleh Notis asal yang akan dihantar melalui pos atau serahan sendiri, tetapi apa-apa kelewatan atau kegagalan oleh pihak Bank untuk menerima Notis asal tidak akan menjejaskan kesahan apa-apa tindakan atau pengabaian yang dilakukan oleh pihak Bank dengan bergantung pada Notis faksimile itu.
- 17.6 Pelanggan hendaklah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank tentang apa-apa kejadian mungkin di bawah Terma & Syarat ini dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan selepas Pelanggan mengetahui berlakunya kejadian itu.

18. PENGUBAHSUAIAN DAN KELONGGARAN

- 18.1 Pihak Bank boleh dengan apa jua cara, tanpa menjejaskan hak, kuasa dan remedi yang diberikan kepada pihak Bank di bawah Terma & Syarat ini melakukan seperti yang berikut:
- a) mengabaikan atau menghalang daripada menguatkuasakan mana-mana syarat dalam Terma & Syarat Standard ini atau dalam mana-mana perjanjian antara Pelanggan dengan pihak Bank atau mengetepikan syarat tersebut seperti yang dianggap sesuai atau apa-apa pelanggaran syarat oleh Pelanggan tanpa menjejaskan haknya pada bila-bila masa selepas itu untuk bertindak atau bertegas untuk bertindak betul-betul menurut syarat yang dipersetujui pada asalnya berhubung dengan pelanggaran sedia ada atau berikutnya; atau
 - b) menentukan, mengubah, memperbaharui semula atau menambah apa-apa kredit atau kemudahan lain yang diberikan kepada Pelanggan dan boleh membuka atau meneruskan apa-apa akaun (atau kedua-duanya) dengan Pelanggan di mana-mana cawangan pihak Bank; atau
 - c) menstrukturkan semula atau menjadualkan semula apa-apa kredit atau kemudahan lain yang diberikan kepada Pelanggan, termasuk tetapi tidak terhad pada mengubah bilangan dan/atau amaun ansuran yang akan dibayar oleh Pelanggan; atau
 - d) melepaskan atau menjelaskan atau mencapai persetujuan atau mengikat apa-apa surat ikatan setuju selesai dengan Pelanggan; atau
 - e) mengubah atau meminda apa-apa syarat bagi apa-apa Kemudahan; atau
 - f) memberikan kemudahan tambahan, menukar, mengubah, menyaling tukar, memperuntukkan atau menggantikan sebahagian atau keseluruhan Kemudahan dengan kemudahan perbankan lain.
- 18.2 Notis dua puluh satu (21) hari kalendar dikehendaki bagi perenggan (e) dan (f) di atas.

19. OBLIGASI PEMBAYARAN BERASINGAN

- 19.1 Pelanggan dengan nyatanya bersetuju dan mengakui bahawa setiap obligasi Pelanggan untuk membayar di bawah Terma & Syarat ini, yang membentuk obligasi terpisah dan terasing, akan menimbulkan kuasa tindakan yang terpisah dan terasing. Obligasi Pelanggan akan berterusan walaupun terdapat apa-apa penepian yang diberikan oleh pihak Bank dan walaupun apa-apa penghakiman, perintah, tuntutan atau bukti bagi amaun tertentu berhubung dengan beberapa obligasi lain yang mungkin dimulakan oleh pihak Bank secara berasingan atau serentak terhadap Pelanggan

20. TANGGUNG RUGI

- 20.1 Selain itu, Pelanggan hendaklah menanggung rugi pihak Bank dan melindungi pihak Bank daripada dan terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan, (termasuk tetapi tidak terhad pada semua kos guaman yang ditanggung oleh pihak Bank berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) yang mungkin dialami, ditanggung atau dikenakan kepada pihak Bank akibat apa-apa kemungkiran pembayaran Kemudahan dan faedah yang dikenakan daripada Kemudahan, atau apa-apa amaun lain yang perlu dibayar di bawah Kemudahan atau kerana ketakpatuhan semua atau mana-mana syarat, ketetapan, perjanjian dan peruntukan di pihak Pelanggan atau penjamin yang terkandung dalam Terma & Syarat ini. Kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan tersebut hendaklah termasuk tetapi tidak terhad pada amaun seperti yang akan disahkan oleh pihak Bank (pengesahan tersebut disertakan asas dan pengiraan amaun tersebut. Pengesahan itu adalah muktamad dan mengikat Pelanggan melainkan jika terdapat apa-apa kesilapan nyata. Walau bagaimanapun, Pelanggan tidak bertanggungjawab apabila kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan adalah disebabkan oleh kecuaiian, kemungkiran atau penipuan langsung oleh pihak Bank).

21. NOTIS PRIVASIKUMPULAN

- 21.1 Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan ABB yang boleh dikaitkan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pelanggan. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi Kumpulan tersebut akan dianggap sebagai digabungkan secara rujukan ke dalam Terma & Syarat ini.
- 21.2 Sekiranya Pelanggan memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan berkenaan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan rujukan peribadi dan tanggungan Pelanggan bagi tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan Pelanggan dengan kami atau selainnya melanggan produk dan perkhidmatan kami, Pelanggan:
- a) mengesahkan bahawa Pelanggan telah mendapat kebenaran mereka dan/atau selainnya berhak memberikan maklumat ini kepada kami dan untuk kami menggunakannya menurut Terma & Syarat ini;
 - b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; dan
 - c) bersetuju untuk memberikan maklumat terkini kepada pihak Bank secara bertulis sekiranya terdapat apa-apa perubahan penting pada maklumat peribadi dan kewangan tersebut.

- 21.3 Jika Pelanggan mengarahkan pihak Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis urus niaga rentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran), butiran berkaitan urus niaga rentas sempadan itu (termasuk maklumat berkaitan pihak yang terlibat dalam urus niaga tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan tugas mereka yang sah (contohnya pencegahan jenayah). Semasa mengarahkan pihak Bank dan/atau ejen Bank untuk membuat apa-apa urus niaga rentas sempadan bagi pihak Pelanggan, Pelanggan bersetuju dengan pendedahan yang tersebut di atas bagi pihak Pelanggan dan pihak lain yang terlibat dalam urus niaga rentas sempadan tersebut.
- 21.4 dan laman web pihak Bank mengandungi maklumat standard berhubung dengan produk dan perkhidmatan lain pihak Bank yang tidak boleh dibuang tanpa menjejaskan penyampaian/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk pihak Bank, pengendalian akaun dan/atau kemudahan Pelanggan dengan kami, dan/atau kos tambahan kepada Pelanggan
- 21.5 Pihak Bank boleh menggunakan agensi rujukan kredit untuk membantu dalam membuat keputusan, contohnya apabila pihak Bank perlu:
- a) menyemak butiran permohonan kredit dan berkaitan kredit atau kemudahan lain;
 - b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit dan berkaitan kredit, termasuk menjalankan semakan semula terhadap portfolio Pelanggan; dan/atau
 - c) mendapatkan semula hutang.
- 21.6 Pelanggan akan dihubungkan oleh agensi rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang digunakan atau pernah digunakan oleh Pelanggan, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Pihak Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pelanggan dan cara Pelanggan menguruskan akaun/kemudahannya dengan agensi rujukan kredit yang berkenaan.
- 21.7 Pihak Bank berhak meminda fasal ini dari semasa ke semasa tetapi akan memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar pemakluman kepada Pelanggan secara bertulis terlebih dahulu dan memaparkan apa-apa pindaan tersebut dalam laman web Pihak Bank dan/atau meletakkan notis di dewan perbankan atau di lokasi utama di cawangan pihak Bank.
- 21.8 Fasal ini tidak akan menjejaskan mana-mana fasal lain dalam Terma & Syarat ini atau dalam keperluan kawal selia BNM yang memberikan peruntukan untuk pendedahan maklumat.

22. FASAL CUKAI

- 22.1 Sebarang jumlah yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Am ini atau selainnya perlu dibayar oleh sebarang pihak kepada sebarang pihak lain akan dianggap tidak termasuk sebarang cukai yang dikenakan ke atas pembekal (atau pembekalan) yang mana jumlah tersebut (keseluruhan atau sebahagian daripada) pertimbangan untuk tujuan cukai. Caj Bank tidak termasuk cukai yang akan dikenakan pada masa hadapan. Selepas pelaksanaan cukai tersebut, Bank berhak untuk mendapatkan semula daripada Pelanggan apa-apa cukai yang dikehendaki oleh undang-undang untuk dikutip oleh pihak Bank.

23. FORCE MAJEURE

- 23.1 Pihak Bank tidak dikehendaki untuk melaksanakan obligasinya jika ianya dilarang dari dilakukan sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari bencana alam, rusuhan, pergolakan awam, tindakan pengganas, mogok pekerja, larangan keluar, kebakaran, banjir, kemalangan, kegagalan mesin atau komputer/sistem komputer atau apa sahaja di luar kawalan pihak Bank yang wajar.

24. PENDEDAHAN PENYELEWENGAN DAN ETIKA PERNIAGAAN

- 24.1 Pelanggan hendaklah, secepat mungkin yang munasabah, secara bertulis atau secara lisan, memaklumkan sebarang pegawai pihak Bank, apabila mengetahui tentang sebarang pengarah, pegawai atau pekerja pihak Bank, samada secara langsung atau tidak langsung, meminta atau menerima daripada Pelanggan atau Gabungannya, sebarang Imbuan berhubung dengan Perjanjian ini sama ada untuk faedah atau kelebihan peribadinya atau faedah atau kelebihan orang lain, berhubung dengan Perjanjian ini, sama ada sebelum, semasa atau selepas tempoh Perjanjian ini, dan Pelanggan atau Gabungannya tahu bahawa Imbuan tersebut bukan untuk faedah pihak Bank.
- 24.2 Pelanggan beraku janji bahawa tiada dia atau Gabungannya atau sesiapa yang bertindak atas arahan atau kuasanya, sama ada sebelum, semasa atau selepas tempoh Perjanjian ini, secara langsung atau tidak langsung, memberi atau menawarkan, atau bersetuju untuk memberi atau menawarkan, sebarang Imbuan berhubung dengan Perjanjian ini sebagai dorongan atau ganjaran kepada sebarang pengarah, pegawai atau pekerja pihak Bank atau orang lain, kerana melakukan atau menahan dari melakukan atau kerana telah melakukan atau telah menahan dari melakukan sebarang perbuatan pun, atau kerana menunjukkan atau menahan dari menunjukkan pilih kasih atau tidak suka terhadap sebarang orang, berhubung dengan Perjanjian ini.
- 24.3 Sekiranya terdapat keterangan bahawa Pelanggan, Gabungannya atau sesiapa yang bertindak di bawah arahan atau kuasanya melanggar fasal di atas, pihak Bank boleh menamatkan Perjanjian ini (tanpa prejudis terhadap

- hak remedi pihak Bank yang lain di bawah undang-undang) dengan memberi notis bertulis kepada Pelanggan. Setelah penamatan tersebut, pihak Bank (atau sebarang deskripsi yang digunakan secara konsisten dalam Perjanjian ini) berhak menuntut semua kehilangan, kos, kerugian dan perbelanjaan termasuk sebarang kos dan perbelanjaan sampingan yang ditanggung oleh pihak Bank yang berbangkit dari penamatan tersebut. Pelanggan tidak berhak untuk mendapatkan kembali dari pihak Bank sebarang kerugian yang berbangkit akibat penamatan tersebut.
- 24.4 Walau apa pun peruntukan lain di sini tetapi tertakluk kepada undang-undang bertulis dan dengan permohonan bertulis untuk mengetepikan dari juruaudit dalaman atau peguam Pelanggan untuk maklumat yang diperlukan oleh undang-undang, pihak Bank akan merahsiakan segala maklumat yang didedahkan atau diterima termasuk identiti orang yang memberikan maklumat dan semua keadaan yang berkaitan dengan maklumat tersebut.
- 24.5 Pelanggan juga akan mendedahkan sekiranya berlaku penyelewengan atau salah laku oleh kakitangan atau pekerja pihak Bank terhadap mereka atau kakitangan, ejen atau kontraktor mereka.
- 24.6 Untuk tujuan fasal ini:
- a) "Gabungannya" bermaksud berhubungan dengan Pelanggan, setiap orang atau entiti yang dimiliki dan dikawal secara langsung atau tidak langsung oleh Pelanggan, atau sebarang orang atau entiti yang mengawal Pelanggan secara langsung atau tidak langsung dengan;
 - b) "Imbuan" merangkumi sebarang hadiah, wang, harta atau barang berharga atau sebarang perkhidmatan, bantuan atau perkara lain yang bernilai, atau sebarang perkhidmatan, bantuan atau faedah tidak ketara lain atau balasan dalam bentuk apa pun, atau kelebihan lain yang sama.
- 24.7 Pelanggan harus menunjukkan tingkah laku etika dan profesionalisme yang tinggi untuk melindungi nama baik pihak Bank dengan mengambil semua perlindungan dan langkah berjaga-jaga yang diperlukan untuk menyedari berlakunya sebarang tindakan yang tidak beretika termasuk penampilan atau kesan yang berlaku.

Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris boleh didapati di www.affinalways.com

JABATAN PERNIAGAAN KAD AFFIN BANK BERHAD

Semua Maklumat © 2022 Affin Bank Berhad

(Versi 2 – Ogos 2022)